

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB RODINA

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost SmartJimi, s. r. o., IČ : **51322251**, se sídlem **Hraničná 18, 821 05 Bratislava, Slovenská republika**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Bratislava III, oddíl: Sro, vložka č.: 125527/B, e-mail: ahoj@seniio.com tel: **+421 2 321 160 40** (dále jen "**Společnost**") poskytuje **JimiWatch, Seniio Tag nebo Seniio Box** pro vybrané produkty produktové řady SmartJimi® (dále jen "produkty") digitální online služby (v balíčcích služeb Rodina, konkrétně služeb Rodina nebo Rodina Light).
2. Tyto obchodní podmínky pro služby Rodina (OP Rodina) upravují práva a povinnosti **společnosti** a oprávněného uživatele produktů SmartJimi (dále jen "**Zákazník**") při objednávání (uzavření smlouvy na služby Rodina), čerpání a využívání služeb Rodina, jakož i mobilní aplikace Seniio Care, která je zákazníkovi k dispozici ke stažení zdarma prostřednictvím obchodu s aplikacemi (platformy) příslušného provozovatele (provozovatele platformy). Smluvním partnerem OP Rodina pro užívání aplikace Seniio Care a jejího obsahu je SmartJimi s.r.o., nikoliv provozovatel platformy.
3. Pro využívání služeb Rodina je zákazník povinen:
Při registraci si v mobilní aplikaci Seniio Care (vzdálený dohled) zřídit zákaznický účet s integrovaným přehledem denních aktivit, biodat (např. puls, tlak) spolu s geolokační službou.
4. **Společnost** si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně změnit tyto OP Rodina. O takové změně je povinen zákazníka informovat v dostatečném předstihu, zpravidla 10 dnů před jejím účinností, a to elektronickou zprávou zaslanou na poslední známou e-mailovou adresu zákazníka. Pokud zákazník se změnou OP Rodina nesouhlasí, je oprávněn odstoupit od smlouvy do 10 dnů od jejího oznámení, vždy ke konci aktuálního vyúčtování (předplacené období). Po uplynutí lhůty pro zaslání nesouhlasu se změnou OP Rodina se má za to, že zákazník se změnou OP Rodina souhlasí a změněné OP Rodina vstoupí v platnost dnem v ní uvedeným. Dnem nabytí účinnosti změny OP Rodina dochází ke změně smlouvy i v souladu se změnou OP Rodina.
5. **Společnost** si také vyhrazuje právo testovat (beta testovat) nové služby, funkce, rozhraní nebo produkty po omezenou dobu a/nebo pro konkrétní trh (trhy) a/nebo pro konkrétní skupinu zákazníků bez předchozího upozornění.

I. ZÁKLADNÍ POJMY A DEFINICE

1. Produktová řada "**JimiWatch – SOS náramek pro seniory**" je zařízení (nebo jsou to zařízení z odpovídající modelové řady), které kombinuje tři zařízení, a to mobilní telefon s funkcí chytrých hodinek a nouzové tlačítko se senzorem pádu.
2. Produktová řada "**Seniio Tag – SOS přívěsek pro seniory**" je zařízení (nebo jsou to zařízení z příslušného modelové řady), které kombinují více zařízení, nouzový mobilní telefon, nouzové tlačítko se snímačem pádu s vylepšeným algoritmem a vnitřní lokalizaci pomocí lokalizačního čipu Bluetooth.
3. Produktová řada "**Seniio Box – Komunikační box/GSM home base s SOS náramkem pro seniory**" je zařízení

(resp. zařízení z odpovídající modelové řady), které ve spojení s SOS náramkem nebo bezdrátovými senzory zaznamenává a vyhodnocuje denní rutinu dohlížené osoby.

4. "**Službou Rodina**" se rozumí digitální služba, která umožňuje SIM kartám pro JimiWatch nebo Senio Tag nebo Senio Box a spárovaným zařízení (např. JimiWatch – SOS náramek pro seniory, Senio Box nebo zařízení dané modelové řady) prostřednictvím aplikace Senio Care zasílat SOS oznámení v případě nouze nebo pádu, získávat základní zdravotní parametry (puls, krevní tlak), sledování každodenních lidských činností, a uskutečňovat obousměrné hovory dle objednaného (nebo zakoupeného) rodinného balíčku. Prostřednictvím možného využití globálního polohového systému (GPS) a lokalizačních čipů BLT také umožňuje v případě potřeby získat informace o poloze dohlížené osoby.
5. "**Služba Rodina Light**" je digitální služba pro zákazníky vlastníci produkty SmartJimi, která prostřednictvím kompatibilní SIM karty a zároveň prostřednictvím spárovaného zařízení (např. JimiWatch® – SOS náramek pro seniory, Senio Box nebo zařízení dané modelové řady) umožňuje prostřednictvím aplikace Senio Care provádět SOS upozornění v případě nouze nebo pádu, získávat základní zdravotní parametry (puls, krevní tlak), sledovat každodenní lidské aktivity. Prostřednictvím možného využití globálního polohového systému (GPS) a lokalizačních čipů BLT také umožňuje v případě potřeby získat informace o poloze dohlížené osoby.

Služba Rodina a Rodina Light společně označované jako "**služby Rodina**".

6. "**Aplikace Senio Care**" znamená mobilní rozhraní, prostřednictvím kterého je možné plně využívat různé funkce této aplikace, jako je počáteční nastavení služeb Rodina/Rodina Light, následné nastavení alarmů, oznámení, změny systému, digitální nebo hlasová komunikace s dohlíženou osobou, sledování dohlížené osoby mimo její domácnost (bydliště). Zároveň při stisknutí SOS tlačítka umožňuje geolokaci dohlížené osoby (která bude realizována prostřednictvím notifikace aplikace) a následný hlasový hovor na tři (3) předem zadaná telefonní čísla, která představují tzv. autorizovaný kontakt). Oznámení žádosti o dohlíženou osobě bude zasláno oprávněným kontaktům.
7. "**Zákazník**" je osoba, která si objednala vybraný balíček služeb Rodina a následně uhradí cenu za služby Rodina. Zákazník a dohlížená osoba mohou být stejná (identická) osoba, nebo to mohou být také dvě různé osoby, pokud zákazník předá výrobek se službou Rodina/Rodina Light někomu jinému. Do smluvního vztahu se společností však vstupuje pouze zákazník. Pro účely těchto OP Rodina však musí být zákazníkem osoba starší 18 (slovy osmnáct) let a musí mít plnou způsobilost k právním úkonům.
8. "**Dohlížená osoba**" je osoba, která například prostřednictvím služeb Rodina sleduje svůj pohyb i zdravotní stav. Dohlížená osoba vstupuje do smluvního vztahu se společností v rozsahu, v jakém dává zákazníkům výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů za účelem řádného fungování aplikace Senio Care v objednané službě Rodina/Rodina Light a zároveň potvrzuje správnost údajů, které jsou pro ni požadovány, v samostatném poli (kolonce) internetového obchodu. V případě, že dohlížená osoba má omezenou způsobilost k právním úkonům nebo byla zbavena způsobilosti k právním úkonům nebo jménem této dohlížené osoby jedná zákonný zástupce, je k registraci nutný souhlas příslušného soudu a souhlas se zpracováním osobních údajů této dohlížené osoby, kterým se schvaluje právní úkony učiněné jejím zákonným zástupcem.
9. "**Osobní údaje**" zákazníka/dohlížené osoby jsou zpracovávány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. dohlížené osoby o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Pro ilustraci to bude především jméno a příjmení osoby, dále adresa bydliště, e-mail, telefonní číslo, číslo IMEI zařízení.

10. V případě dohlížené osoby jsou dále zpracovávány osobní údaje, které budou zpracovávány z globálního polohového systému (GPS) nebo zařízení LBS, a to v rozsahu nezbytném pro určení polohy dohlížené osoby (zeměpisná šířka, délka). Výše uvedené údaje musí být poskytnuty dobrovolně dohlíženou osobou s tím, že tyto údaje mohou být poskytnuty třetí osobě, tj. oprávněnému nebo oprávněnému kontaktu, jakož i jejímu mobilnímu operátorovi, se kterým má zákazník uzavřenou individuální smlouvu o poskytování služeb.
11. "**Autorizovaný kontakt**" znamená předem zadané telefonní číslo uložené zákazníkem / dohlíženou osobou, které bylo uloženo v aplikaci Senio Care. V případě nouze lze uskutečnit hlasový hovor na tři (3) takové autorizované kontakty pomocí tlačítka SOS na JimiWatch, Senio Tag nebo Senio Box, které budou vytočeny v pořadí, v jakém jsou uloženy zákazníkem / dohlíženou osobou. Pokud první autorizovaný kontakt hovor nepřijme, bude na druhý autorizovaný kontakt automaticky vytočeno telefonní číslo. Pokud druhý kontakt nepřijme hovor ani jeden, bude následovat spojení s třetím oprávněným kontaktem. Po výše uvedené výzvě dle předchozí věty bude následovat geolokace dohlížené osoby.
12. "**Oprávněný kontakt**" znamená fyzickou osobu, které zákazník/dohlížená osoba dobrovolně a svobodně poskytla své přístupové údaje do aplikace Senio Care na vlastní odpovědnost.
13. "**Mobilní telekomunikační síť**" se rozumí síť poskytovatele telekomunikačních služeb, přes kterou jsou přenášena data, SMS a hovory při použití JimiWatch, Senio Tag nebo Senio Box.
14. "**Ověřovací kód**" je jedinečný identifikátor, který se používá k ověření totožnosti zákazníka / dohlížené osoby a je nezbytný k aktivaci služby Rodina/Rodina Light v mobilní aplikaci a je zasílán na e-mailovou adresu poskytnutou zákazníkem / dohlíženou osobou (oprávněnou/oprávněnou osobou).
15. "**SIM kartou pro hodinky JimiWatch, Senio Tag nebo Senio Box**" se rozumí identifikační karta účastníka mobilního operátora používaná k identifikaci účastníka v mobilní síti, jejímž prostřednictvím může zákazník / dohlížená osoba použít tísňové tlačítko SOS, geolokaci nebo hlasové volání.
16. "**Kompatibilní SIM** karta je identifikační karta účastníka mobilního operátora používaná k identifikaci účastníka v mobilní síti, jejímž prostřednictvím může zákazník/dohlížená osoba používat tísňové tlačítko SOS, případně provádět svou geolokaci a uskutečňovat hlasové volání a která je vlastněna, držena nebo obsazena zákazníkem nebo dohlíženou osobou před uzavřením smlouvy se společností o využívání služby Rodina Light.
17. "**IMEI produktu**" je jedinečné číslo (IMEI pro International Mobile Station Equipment Identity), které identifikuje daný mobilní telefon nebo jiné mobilní zařízení.

II. SLUŽBY RODINA

1. Informace o službách Rodina (tj. služba Rodina a služba Rodina Light) naleznete na webových stránkách společnosti a v e-shopu SmartJimi <https://shop.smartjimi.cz/>.
2. To, které služby v rodinných časových balíčcích může zákazník využívat, závisí na dostupnosti jednotlivých služeb v jednotlivých zemích a také na modelu produktu. Další informace naleznete na webových stránkách SmartJimi nebo na webových stránkách příslušného smluvního distributora, jakož i v příslušném návodu k obsluze.

3. Služby Rodina lze využívat prostřednictvím aplikace Senio Care, což je mobilní rozhraní, prostřednictvím kterého můžete plně využívat všechny funkce služby Rodina/Light Rodina v závislosti na dostupnosti ve verzích pro Android a iOS.
4. Další rozvoj systémů Telecare, informačních technologií a internetových služeb může vyžadovat úpravu a další rozvoj služeb SmartJimi v závislosti na nových technických možnostech a změnách v chování zákazníků, a proto si společnost vyhrazuje právo odpovídajícím způsobem upravit své obchodní podmínky a digitální služby SmartJimi®.
5. Společnost si vyhrazuje právo rozšířit, zmenšit nebo jinak upravit rozsah funkcí aplikace Senio Care pomocí aktualizací zpřístupněných zákazníkovi prostřednictvím platformy.
6. Společnost přijme veškerá možná opatření k zajištění trvalé dostupnosti služeb Rodina a v případě poruchy se zavazuje bez zbytečného odkladu přijmout veškerá nezbytná nápravná opatření. Nepředvídatelné dočasné poruchy mohou nastat v důsledku vyšší moci, tj. nepředvídatelných nepříznivých okolností, které vylučují odpovědnost za ně ze strany Společnosti (např. vojenské konflikty, pandemie, mimořádné události, přírodní katastrofy, nepříznivé počasí) a/nebo v důsledku požadované a/nebo nezbytné údržby, oprav nebo jiných opatření souvisejících s technickým vybavením společnosti nebo technickým vybavením třetí strany poskytujícím data, obsah nebo přenosovou kapacitu, výpadek nebo snížení výkonu (rychlosti) služeb Rodina, za které společnost neodpovídá. Kromě toho intenzivní současné využívání služeb Rodina může vést ke zhoršení výkonu (rychlosti), za což společnost také neodpovídá.
7. V případě technických poruch nebo problémů se zákazník může obrátit na zákaznický servis. Kontaktní údaje Zákazník může najít na webových stránkách společnosti.

III. ZÁKAZNICKÝ ÚČET Senio Care

1. Pro využívání služeb Rodina je Zákazník povinen vytvořit si uživatelský účet a přihlásit se ke Službám svým uživatelským jménem a heslem. Za tímto účelem musí zákazník zadat svou e-mailovou adresu, IMEI produktu a zvolené heslo (přihlašovací údaje).
2. Pro otevření a správu zákaznického účtu v aplikaci Senio Care platí následující podmínky:
3. Heslo pro přístup k zákaznickému účtu si zákazník musí zvolit tak, aby jej třetí osoby nemohly snadno uhodnout. Zejména jméno a příjmení nebo datum narození a jména rodinných příslušníků nejsou vhodná jako hesla. Totéž platí pro triviální kombinace čísel (např. 12345 atd.).
4. Heslo musí obsahovat alespoň šest (6) znaků až do maximálního počtu šestnácti (16) znaků a musí obsahovat písmena i číslice.
5. S heslem musí zákazník zacházet přísně důvěrně. V případě prozrazení hesla třetí osobě musí zákazník heslo bez zbytečného odkladu změnit nebo, pokud se již nemůže přihlásit ke svému zákaznickému účtu, kontaktovat zákaznický servis.
6. Zákazník musí zajistit, aby údaje v zákaznickém účtu byly pravdivé a úplné, za což je výhradně odpovědný zákazník, s čímž souhlasí bez výhrad uzavřením smlouvy. Vzhledem k tomu, že komunikace mezi společností a zákazníkem probíhá mimo jiné prostřednictvím e-mailu, musí mít zákazník zejména platnou e-mailovou adresu a přístup k příslušnému e-mailovému účtu. Pokud se změní e-mailová adresa zákazníka či jiné údaje,

je nutné je bez zbytečného odkladu aktualizovat v zákaznickém účtu zákazníka prostřednictvím aplikace Senio Care.

7. Zákazník může zobrazit a aktualizovat údaje v zákaznickém účtu v aplikaci Senio Care po přihlášení do zákaznického účtu.
8. Společnost poskytuje zákazníkovi uživatelský účet Senio Care.

IV. OBJEDNÁVKA SLUŽEB OD SPOLEČNOSTI SMARTJIMI®

1. Návrh na uzavření smlouvy je umístění služby Rodina a služby Rodina Light na webových stránkách společnosti. Zákazník si může objednat požadovaný balíček služeb Rodina prostřednictvím e-shopu <https://shop.smartjimi.cz/produkt/rodina-mesicni-sluzba/> nebo službu Rodina Light prostřednictvím e-shopu <https://shop.smartjimi.cz/produkt/rodina-light-mesicni-sluzba/> a tím uzavírá se společností smlouvu o využívání služby Rodina/Rodina Light pro jeden produkt. Zákazník vyplní požadované údaje, přičemž nezbytným předpokladem pro uzavření smlouvy je seznámení a vyjádření souhlasu zákazníka s těmito OP, Ceníkem Společnosti. Objednávka se provádí potvrzením funkce označené "závazná objednávka" s informací, že objednávka vyžaduje platbu za vybranou službu R Rodina Light. Bez zbytečného odkladu po vyřízení objednávky bude na zákazníkem zadanou e-mailovou adresu zasláno potvrzení o přijetí objednávky (akceptace – potvrzení objednávky), které obsahuje číslo objednávky, název a specifikaci služby Rodina/Rodina Light, informace o ceně za službu, způsob platby, údaje o společnosti, případně jiné informace; u služby Rodina zahrnuje také náklady na doručení (poštovné), údaj o předpokládané době doručení SIM karty pro JimiWatch, Senio Tag nebo Senio Box a místo, kam má být doručena. Doručením potvrzujícího e-mailu po přijetí objednávky zákazníka je uzavřena smlouva, jejímž předmětem je poskytování služby Rodina/Rodina Light (dále jen "Smlouva"). Doba poskytování služby Rodina začíná běžet dnem doručení SIM karty k hodinkám Jimi Watch nebo Senio Tag nebo Senio Box, která je zákazníkovi doručena neprodleně po uzavření smlouvy (dále jen "aktivace služby Rodina"). Doba poskytování služby Rodina Light začíná běžet ode dne uzavření smlouvy (dále jen "aktivace služby Rodina Light").
2. Je-li zákazníkem spotřebitel, je podle ust. § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn od smlouvy písemně odstoupit do čtrnácti (14) dnů ode dne dodání SIM karty pro JimiWatch, Senio Tag nebo Senio Box pro službu Rodina a do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy o službě Rodina Light, a to bez udání důvodu. Zákazník byl o této skutečnosti řádně informován před uzavřením smlouvy. Takové odstoupení od smlouvy může zákazník učinit společností v listinné podobě (např. prostřednictvím vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy - je součástí potvrzovacího e-mailu společnosti při přijetí objednávky zákazníka) nebo formou záznamu na jiném trvalém nosiči (např. e-mail). K těmto rodinám OP je rovněž připojen vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

V. AKTIVACE ZAŘÍZENÍ/PRODUKTU

1. Po první registraci služeb a/nebo ve zvoleném časovém balíčku pro produkt je zákazník povinen aktivovat služby Rodina, aby mohl tyto služby využívat. Aktivace připojí zařízení produktu k zákaznickému účtu zákazníka. Po registraci je zákazníkovi umožněno využívat služby dle aktuální nabídky společnosti, uvedené na webových stránkách a e-shopu společnosti.

2. Aktivaci zařízení/produktu zajišťuje zákazník sám v aplikaci Senio Care, protože tam zadává své vlastní údaje.

VI. DATOVÉ SPOJENÍ

Služby Rodina vyžadují:

- mobilní datové spojení mezi zařízením a datovým serverem Společnosti (datovým serverem) a při využívání služeb prostřednictvím Aplikace také datové spojení mezi (mobilním) koncovým zařízením Zákazníka (smartphone, tablet, počítač apod.) a datovým serverem. Mobilní datový výkon a výkon (rychlost)

Spojení mezi zařízením/produktem a datovým serverem Společnosti nebo třetích stran závisí na faktorech, které jsou mimo sféru vlivu a odpovědnosti Společnosti. Jedná se zejména o:

- a. dostatečný příjem mobilního signálu ze strany koncového zařízení zákazníka,
- b. porucha, omezení nebo přerušování příjmu mobilního signálu v tunelech, garážích, podjezdech nebo jiných poruchách (klimatické vlivy jako bouře, silný vítr, rušivá zařízení, budovy, mosty nebo hory, intenzivní využívání mobilních signálů v buňce mobilní sítě atd.).

VII. POPLATEK ZA UŽÍVÁNÍ/CENA ZA SLUŽBY RODINA, PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Za poskytování služby Rodina je zákazník povinen uhradit Společnosti cenu za službu - měsíční poplatek nebo ihned uhradit roční předplatné ve výši dle aktuálně platného Ceníku zveřejněného na internetových stránkách www.smartjimi.cz (dále společně jen "Servisní poplatek pro rodinu" a samostatně jako "měsíční poplatek" nebo "roční poplatek"). Poplatek za službu Rodina zahrnuje sjednaný (zákazníkem zakoupený) balíček služeb. Rodinný poplatek nezahrnuje poštovné. Po vyčerpání zakoupeného rodinného balíčku v průběhu kalendářního měsíce nebude zákazník moci volat dál; K dispozici bude pouze tísňové volání 112. Zákazník není povinen využívat sjednaný (zakoupený) balíček služby Rodina, ale společnost má nárok na celý poplatek za službu Rodina, a to bez ohledu na to, zda službu Rodina skutečně využil.
2. Za poskytování služby Rodina Light je zákazník povinen zaplatit Společnosti cenu za službu - měsíční poplatek nebo zaplatit ihned roční předplatné ve výši dle aktuálně platného Ceníku zveřejněného na webových stránkách www.smartjimi.cz (dále společně jen "servisní poplatek Rodina Light" a samostatně jako "měsíční poplatek" nebo "roční poplatek"). Zákazník není povinen využívat balíček služeb Rodina Light, společnost má však nárok na celý poplatek za službu Rodina Light bez ohledu na to, zda zákazník službu Rodina Light skutečně využil.
3. Zúčtovací období, v závislosti na zvolení frekvence plateb zákazníkem, je buď jeden kalendářní měsíc (v případě měsíčního poplatku) nebo jeden rok (v případě ročního poplatku).
4. První měsíční poplatek nebo roční poplatek za službu Rodina/Rodina Light je splatný při objednání služby Rodina/Rodina Light. Součástí přijatého potvrzovacího e-mailu o přijetí objednávky zákazníka je přiložena i přiložená faktura. Pokud k aktivaci služby Rodina nedojde první den zúčtovacího období a zakoupený balíček služeb Rodina nebude nadměrně využit do konce prvního měsíce, ve kterém byla služba Rodina aktivována, odpovídající alikvotní část zaplaceného servisního poplatku Rodina se promítne do další faktury ve prospěch zákazníka, případně bude tato částka zákazníkovi vrácena (po tzv. dobropisu) na jím zadaný bankovní účet,

nedohodnou-li se strany jinak.

5. Chcete-li zaplatit následující měsíční poplatky, pokud se strany nedohodnou jinak, společnost vystaví fakturu na konci předchozího fakturačního období. Pokud je společnost podle platných právních předpisů povinna vystavit fakturu, vystaví fakturu v elektronické podobě (dále jen "elektronická faktura") jako dokument pdf. Elektronická faktura je k dispozici na zákaznickém webovém portálu nebo doručena na e-mailovou adresu zákazníka, pokud o to požádá. Plnohodnotným daňovým dokladem je elektronická faktura ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb. Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud elektronická forma faktury zákazníkovi nevyhovuje, může společnost požádat o zaslání papírové podoby faktury, a to v jakékoliv formě. Společnost má právo uhradit poplatek za službu Rodina/Rodina Light ve výši odpovídající měsíčnímu poplatku za příslušné zúčtovací období a ceně za poskytovanou službu Rodina/Rodina Light dle Ceníku platného v době využívání služby Rodina/Rodina Light zákazníkem. Splatnost faktury je do 14 dnů od vystavení faktury zákazníkovi. Společnost má právo změnit strukturu a výši poplatku za službu Rodina/Rodina Light a další poplatky nebo ceny uvedené v Ceníku Společnosti. Společnost zveřejňuje aktuální Ceník na svých internetových stránkách a platnost těchto cen či poplatků z hlediska data platnosti a rozsahu platnosti pro zákazníky je uvedena na webových stránkách. Společnost je povinna informovat zákazníka o zvýšení cen nebo poplatků nejméně jeden měsíc přede dnem účinnosti jejich zvýšení. Oznamovací povinnost v délce jednoho měsíce se vztahuje pouze na účastníky, kterých se takové zvýšení cen nebo poplatků týká. Smlouva o změně poplatku za službu Rodina/Rodina Light (včetně dalších poplatků a cen uvedených v Ceníku) mezi Společností a Zákazníkem se považuje za platně uzavřenou okamžikem prvního využití služby Rodina/Rodina Light v době účinnosti změněného Ceníku, o které byl Zákazník řádně informován, a to s účinností ode dne nabytí účinnosti příslušné změny cen a poplatků v Ceníku, resp. změny Ceníku.
6. Nesouhlasí-li zákazník se zvýšením cen a poplatků, má právo odstoupit od smlouvy doručením písemného oznámení o odstoupení nejpozději do jednoho měsíce ode dne oznámení změny cen a poplatků, popřípadě Ceníku. V takovém případě nastanou právní účinky odstoupení od smlouvy dnem nabytí účinnosti takové změny ceny a poplatku, tj. Ceník nebo poslední den fakturačního období, ve kterém bylo odstoupení od smlouvy společnosti doručeno, pokud bylo oznámení o odstoupení doručeno po změně cen a poplatků nebo Ceník nabyl účinnosti.
7. Zákazník je povinen platit své závazky řádně a včas. Platba obsahující všechny hlavní identifikátory, které jsou uvedeny na faktuře (zejména variabilní symbol, částku a označení zákazníka), se považuje za splatnou. Bez uvedení správného variabilního symbolu nelze platbu přiřadit. Za včasnou platbu se považuje platba připsaná na účet společnosti nejpozději v den splatnosti částky uvedené na faktuře. Zákazník je oprávněn provést platbu (platbu) převodem nebo vkladem na účet společnosti.
8. V případě prodloužení zákazníka s úhradou poplatku za službu Rodina/Rodina Light o více než 10 kalendářních dnů od data jeho splatnosti je Společnost oprávněna na náklady zákazníka deaktivovat poskytování služby Rodina/Rodina Light zákazníkovi do doby, než bude uhrazen příslušný poplatek za službu Rodina/Rodina Light (nebo měsíční poplatek). Výše poplatku za deaktivaci je uvedena v aktuálně platném Ceníku společnosti. Tím není dotčen nárok společnosti vůči zákazníkovi na zaplacení dlužného poplatku za službu Rodina/Ligt v plné výši. Reaktivace služeb Rodina je zpoplatněna dle Ceníku společnosti.

VIII. DOBA PLATNOSTI

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu 12 měsíců ode dne jejího uzavření. Pokud nejpozději 31 dnů před ukončením tohoto smluvního vztahu některá ze stran prokazatelně vyjádří zájem o ukončení smluvního vztahu písemnou výpovědí, prodlužuje se tato smlouva automaticky o dalších 12 měsíců za stejných smluvních

podmínek. Totéž platí pro následující 12 měsíční období. Smluvní vztah založený touto smlouvou může být kromě způsobu dohodnutého v předchozí větě ukončen písemnou dohodou stran, výpovědí bez udání důvodu některou ze smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy ze zákonných nebo z těchto důvodů OP Rodina. Smlouva rovněž z bez dalšího zaniká úmrtím zákazníka.

2. Společnost může upozornit Klienta e-mailem před vypršením jeho služeb, že může být prodloužena. Za tímto účelem může zákazník na webových stránkách společnosti učinit dodatečnou, tj. novou, objednávku služeb společnosti na další období.

IX. VÝPOVĚĚD SMLOUVY, PŘEVOD SMLOUVY

1. Každá smluvní strana je oprávněna vypovědět smlouvu s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou a končí posledním dnem tohoto kalendářního měsíce.
2. Je-li smlouva uzavřena na dálku nebo mimo obchodní prostory společnosti, je zákazník, který je spotřebitelem, oprávněn od smlouvy písemně odstoupit za podmínek uvedených v § 7 zákona č. 102/2014 Sb., o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, o kterých byl zákazník poučen před uzavřením smlouvy.
3. Společnost je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě prodlení zákazníka s úhradou poplatku za službu Rodina/Rodina Light (nebo měsíčního poplatku) o více než 30 kalendářních dnů od data splatnosti. Tím není dotčen nárok společnosti na zaplacení poplatku za službu Rodina/Rodina Light v plném rozsahu.
4. V souladu s § 48 odst. 2 občanského zákoníku se smluvní strany výslovně dohodly, že odstoupení od smlouvy neruší smlouvu od počátku, ale s účinností ode dne nabytí účinnosti odstoupení. Odstoupení od smlouvy nezaniká povinnost zákazníka uhradit poplatek za službu Rodina/Rodina Light za každý kalendářní měsíc poskytování služby Rodina/Rodina Light přede dnem účinnosti odstoupení. Není-li v těchto OP Rodina uvedeno jinak, nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo pozdějším datem uvedeným v takovém oznámení. Oznámení o odstoupení od smlouvy je druhé smluvní straně doručeno poštou, doporučenou poštou, kurýrem nebo osobně.
5. Zánikem smlouvy není dotčeno právo smluvních stran uplatnit nároky vyplývající z jejich porušení smlouvy nebo těchto OP Rodina druhou smluvní stranou, včetně práva na náhradu škody, řešení sporů a dalších ustanovení, která by podle smlouvy nebo těchto OP Rodina nebo vzhledem ke své povaze měla trvat i po jejím ukončení.
6. Společnost si vyhrazuje právo převést smlouvu o poskytování služeb Společnosti (beze změny jiných smluvních ustanovení) na jinou společnost. Za tímto účelem dává zákazník svůj souhlas podáním platné objednávky. V případě takové změny společnost informuje zákazníka.

X. PRÁVO NA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zákazník získává právo využívat Služby Rodiny na dobu neurčitou po dobu trvání služby a obsahu a informací získaných prostřednictvím těchto služeb. Klient není oprávněn zveřejňovat obsah a informace získané prostřednictvím služeb Společnosti a/nebo poskytovat či jinak sdělovat a/nebo zpřístupňovat třetím osobám za jakýmkoli účelem, zejména ne pro komerční účely.
2. Zákazník získává nepřevoditelné právo a žádné další postoupení práva k používání služeb SmartJimi v souladu s těmito OP Rodina.
3. Společnost chrání osobní údaje zákazníka a jejich využití dle zákona č. 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů, ke kterému zákazník výslovně a bez výhrad souhlasí vytvořením platné objednávky u společnosti. Osobní údaje zákazníka jsou využívány za účelem vzájemného plnění obchodních podmínek mezi zákazníkem a společností. Podrobnější informace pro zákazníka naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů. Zákazník tímto uděluje společnosti SmartJimi časově omezené právo a právo na přenos dalších údajů v případě změny společnosti, aby byla zaručena veškerá práva zákazníka, jakož i údaje, které nelze přiřadit žádné osobě, nebo údaje, jejichž osobní údaje byly vymazány (anonymizované údaje). Současně je vyloučeno zpřístupnění jakýchkoli osobních údajů a zbytkových anonymizovaných údajů zákazníkovi.

XI. ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník je povinen zajistit, aby využívání služeb Rodina neporušovalo ustanovení těchto OP, příslušné obecně závazné právní předpisy České republiky, práva třetích osob nebo dobré mravy. To platí i v případě, že třetí strany umožní přístup ke službám nebo zařízení/produktu Rodiny.
2. Pokud je zařízení/produkt používán třetí stranou (např. rodinným příslušníkem), je zákazník povinen přijmout vhodná opatření (např. požádat o souhlas třetí strany), aby zajistil, že přístup zákazníka ke službám Rodina neomezí práva třetích stran. Přitom je třeba vzít v úvahu, že zákazník získá přístup k informacím o zařízení a tím i o třetích stranách (chování uživatele, poslední poloha apod.), za které je zákazník plně odpovědný.
3. Při používání aplikace Senio Care musí být dodržována autorská práva, název a ochranné známky, jakož i další práva společnosti a dalších třetích stran. Zákazník nesmí používat aplikaci a služby Rodina v rozporu s těmito OP Rodina. Zákazník se rovněž musí zdržet jakéhokoli zneužití aplikace a služeb Rodina. Zákazník zejména nesmí integrovat aplikaci Senio Care nebo její části do jiných webových stránek, ať už soukromých nebo komerčních, nebo je komerčně distribuovat.
4. Pokud je zákazník zároveň řidičem motorového a/nebo nemotorového vozidla, mohou být služby nabízené v aplikaci Senio Care využívány za jízdy pouze na vlastní a výhradní odpovědnost zákazníka a pouze v případě, že neodvádějí pozornost od silničního provozu a bezpečné jízdy při dodržení zákonných požadavků na silniční provoz.
5. SIM kartu pro JimiWatch nebo Senio Tag nebo Senio Box (dále jen "SIM karta") nelze bez souhlasu Společnosti pronajmout či jinak převést na jinou osobu. Zákazník je oprávněn SIM kartu užívat pouze k účelu a způsobem,

kteřý není v rozporu s těmito OP Rodinami a obecně závaznými právními předpisy. Zákazník, stejně jako jakákoli jiná osoba, není oprávněn SIM kartu upravovat nebo do ní zasahovat, kopírovat, upravovat, zpracovávat či jinak manipulovat s technickými údaji obsaženými na SIM kartě. Zákazník odpovídá společnosti za škody způsobené v důsledku poškození nebo ztráty SIM karty. Zákazník bere na vědomí, že Společnost je oprávněna považovat hovory či jinou komunikaci ze SIM karty přidělené Zákazníkovi za jedinečný identifikátor Zákazníka. Zákazník odpovídá za jednání třetích osob, které použily SIM kartu přidělenou zákazníkovi, jakož i za škodu tím způsobenou. V případě poškození, ztráty nebo odcizení SIM karty vydá společnost zákazníkovi na jeho žádost novou SIM kartu za jednorázový poplatek dle Ceníku společnosti. Po ukončení smlouvy bude SIM karta deaktivována a zákazník je povinen ji vrátit společnosti. V případě porušení této povinnosti má společnost nárok na zaplacení jednorázového poplatku ve výši dle aktuálního Ceníku společnosti.

6. V případě zaviněného porušení povinností uvedených v tomto článku odpovídá zákazník za škodu vzniklou společností a zavazuje se osvobodit společnost od veškerých nároků třetích osob vyplývajících z těchto porušení.

XII. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SMARTJIMI, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI

A VYŠŠÍ MOC

Společnost ručí v souladu s následujícími ustanoveními:

1. Pokud je společnost povinna nahradit škodu způsobenou lehkou nedbalostí, bude odpovědná pouze v omezeném rozsahu, tj. společnost je odpovědná pouze v případě, že porušila některou ze svých smluvních povinností. Tato odpovědnost je rovněž omezena na škody, které jsou předvídatelné a běžné v době uzavření smlouvy.
2. Bez ohledu na zavinění na straně společnosti zůstává jakákoli odpovědnost způsobená podvodným jednáním nebo zatajením vady v důsledku převzetí záruky nebo v souladu se zákonnými ustanoveními o odpovědnosti za výrobek nedotčena.

Vyloučení odpovědnosti Společnosti SmartJimi:

1. Společnost neodpovídá za aktuálnost, správnost, úplnost a/nebo kvalitu údajů poskytovaných prostřednictvím Služeb Rodina, ani za obsah a informace poskytované třetími stranami. Tyto údaje nejsou společností žádným způsobem kontrolovány ani upravovány, proto je za ně zákazník plně odpovědný.
2. Společnost neodpovídá za škody způsobené tím, že si zákazník zvolil nevhodné heslo nebo heslo bezpečně nechoval, ani za škody způsobené třetí osobou, které zákazník umožnil přístup ke službám Rodina.
3. Společnost neodpovídá a nemá povinnost odškodnit Zákazníka a/nebo dohlíženou osobu za neplnění nebo vadné poskytnutí služeb v případě, že takové neplnění nebo vadné poskytnutí služeb bylo způsobeno třetí osobou. Společnost nenes odpovědnost za žádná rozhodnutí třetích stran, které jakýmkoli způsobem přicházejí do kontaktu nebo komunikují se zákazníkem a / nebo dohlíženou osobou, jako je pečovatel dohlížené osoby, osoby, které jsou uvedeny ve službě Rodina/Rodina Light jako osoby, které budou kontaktovány v případě použití tlačítka S.O.S., záchranná zdravotnická služba, hasičská a záchranná služba, policejní sbor atd. Společnost neodpovídá za žádné přímé ani nepřímé škody, následky či jiné negativní zásahy, které by mohly v souvislosti s výše uvedeným vzniknout. V případě, že je vůči Společnosti uplatněna jakákoli škoda nebo jiný negativní důsledek nebo náklady, má Společnost nárok na náhradu těchto škod, negativních důsledků nebo nákladů pro zákazníka a/nebo dohlíženou osobu.

4. Společnost nepřebírá žádnou odpovědnost a nemá povinnost odškodnit Zákazníka a/nebo dohlíženou osobu za neplnění nebo vadné poskytnutí služeb Rodina, jakož i z důvodu neplnění povinností třetí osobou.
5. Společnost nenese odpovědnost za rozhodnutí a jednání třetí strany, která je v jakémkoli vztahu se zákazníkem a/nebo dohlíženou osobou jako příjemcem služeb Rodina/Rodina Light, tj. primárně, ale ne výlučně, pečovatelské, záchranné a záchranné služby atd. Společnost nenese odpovědnost za vady služeb Rodiny nebo zařízení s tím souvisejících způsobených zákazníkem a/nebo dohlíženou osobou. Služba Rodina/Rodina Light není určena k záchraně lidského života nebo zdraví zákazníka/dohlížené osoby, ani není určena k tomu, aby přivolala jakoukoli pomoc v případě zdravotních problémů nebo jiných zdravotních onemocnění a komplikací zákazníka/dohlížené osoby. Služba Rodina/Rodina Light také není určena k ochraně majetku zákazníka/dohlížené osoby, ani k ochraně života nebo zdraví osob, které jsou v kontaktu se zákazníkem/dohlíženou osobou. Stejně tak Společnost nenese odpovědnost za jakoukoli újmu na zdraví, smrt nebo skutečnost, že Zákazník/dohlížená osoba je nebo se stane neznámou, ani nenese odpovědnost za krádež, loupež nebo materiální škody v blízkosti Zákazníka/dohlížené osoby, a to ani v případě, že zařízení produktové řady JimiWatch, Senio Tag nebo Senio Box je nefunkční, nebo služba Rodina/Rodina Light není z jakéhokoli důvodu k dispozici.
6. Společnost v žádném případě neodpovídá za materiální a osobní škody vzniklé v důsledku požáru, úniku vody atd., bez ohledu na to, zda se zařízení poskytující služby rodiny dozvědělo o těchto událostech a / nebo společnost nemohla kontaktovat pečovatele, osoby, které budou kontaktovány, pokud je tlačítko S.O.S. použito prostřednictvím Rodinných, záchranných a záchranných služeb nebo jakýchkoli příjemců těchto informací. Společnost rovněž nenese žádnou odpovědnost a není povinna nahradit vzniklou škodu, pokud dojde k významnému dopadu na kvalitu služeb Rodina.
7. Žádná ze stran nenese odpovědnost za nesplnění povinností nebo zpoždění uvedených níže. Na základě výslovné dohody smluvních stran se ve vztahu k právům a povinnostem zvažují zejména, nikoli však výlučně:
 - a. jakákoli porucha internetového připojení, která má za následek, že se Klient a/nebo dohlížená osoba a/nebo Společnost nemohou připojit k internetu.
 - b. výpadek nebo přerušení GSM/GPRS síťového připojení z jakéhokoliv důvodu.
 - c. z jakéhokoli důvodu selhání nebo přerušení příjmu dat GPS (satelitních dat).
 - d. z jakéhokoli důvodu výpadek nebo přerušení dodávky elektrické energie do obydlí (obydlí) dohlížené osoby, včetně výpadku veřejných elektrických rozvodných sítí.
 - e. jakákoli změna proudu elektrického vedení, která má za následek nebo způsobuje rušení, ať už elektrické, rádiové nebo elektromagnetické.
 - f. důsledky pokynů a pokynů sdělených oprávněným kontaktům, oprávněným kontaktům nebo jiným kontaktním osobám (příjemcům, pečovateltům apod.) služby Rodina po odeslání "nouzových oznámení" nebo uskutečnění hlasového hovoru v případě použití tlačítka S.O.S prostřednictvím služby Rodina.
 - g. důsledky informací předávaných zákazníkem, dohlíženou osobou.
 - h. neúspěšný přenos a zobrazení dat souvisejících se sledováním aktivit dohlížené osoby (privátní a zabezpečená internetová zóna (zákaznická zóna), včetně dalších stránek, které mohly být přidány

- i. aktualizací tohoto rozhraní.
- j. nedostupnost, zpoždění nebo odmítnutí jednání pověřených kontaktů, pověřených kontaktů, případně jiných "nouzových kontaktů" záchranných a záchranných složek apod.
- k. Pokud jde o zařízení JimiWatch, Senio Tag a Senio Box:
 - Nedostupnost hlasových služeb
 - porucha nebo porucha JimiWatch, Senio Tag a Senio Box, bez ohledu na příčinu (baterie zařízení není dostatečně nabitá atd.)
 - porucha geolokačního systému JimiWatch, Senio Tag a Senio Box
 - ztráta nebo krádež JimiWatch, Senio Tag a Senio Box.

XIII. SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST, ROZHODNÉ PRÁVO

1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

XIV. SALVÁTORSKÁ KLAUZULE

V případě, že některé ustanovení těchto OP Rodina je nebo se stane neplatným, zbývající ustanovení této OP Rodina zůstávají platná a účinná. Místo neplatného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů, která se co nejvíce blíží původnímu záměru smluvních stran upravují jednotlivá ustanovení OP Rodina.

XV. ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ (ADR)

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>; Tel.: 222 703 404; E-mail: podatelna@coi.cz Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>; Tel.: 296 366 155; E-mail: eccnet-cz@ec.europa.eu; je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o

ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jejíž adresa je: ČOI – ústředí, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česko, telefon: +420 222 703 404, e-mail: podatelna@coi.cz .

XVI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, SOUBORY COOKIE A SLUŽBA GOOGLE ANALYTICS

Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) a podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR a podle zákona o zpracování osobních údajů související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

Kupující odesláním objednávky tímto zároveň prohlašuje, že souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač, a tudíž odesláním objednávky dává kupující takovéto dobrovolné svolení v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů jakož i s GDPR Evropské unie, stejně podle zákona o zpracování osobních údajů. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

<https://shop.smartjimi.cz/ochrana-osobnich-udaju/>

V Bratislavě2023