



Obchodní podmínky pro poskytování služeb SmartJimi

I. Platnost

1. Společnost **SmartJimi s. r. o.**, IČO: 51322251, se sídlem: Hraničná 18, 821 05 Bratislava, zapsaná v OR vedeném Okresním soudem Bratislava I, odd. Sro, vl.č.125527/B, kontaktní údaje: email hallo@smartjimi.com, telefon: +420 720 301 594, (dále "společnost"), poskytuje pro vybrané produkty GPS trakovacích zařízení (dále jen „produkty“) SmartJimi mobilní online služby (v produktových balíčcích Jimi2GO).

2. Tyto obchodní podmínky pro služby SmartJimi (VOP) upravují práva a povinnosti **společnosti** a oprávněného uživatele produktů SmartJimi (**zákazník**) při objednání (uzavření smlouvy o službách SmartJimi), čerpání a používání služeb SmartJimi, jakož i mobilní aplikace SmartJimi, která je k dispozici zákazníkovi na bezplatné stažení prostřednictvím obchodu s aplikacemi (platforma) příslušného operátora (operátor platformy). Smluvním partnerům na základě těchto VOP na použití aplikace SmartJimi a jejího obsahu je společnost SmartJimi s.r.o., ne operátor platformy.

3. Pro používání služeb SmartJimi je zákazník povinen:

› zřídit si při registraci účet na webových stránkách SmartJimi (www.smartjimi.com),

4. **Společnost** si vyhrazuje právo na úpravu těchto VOP způsobem, který je pro zákazníka přiměřený. Jakékoliv změny VOP související s právy a povinnostmi smluvních stran nabývají účinnosti vůči zákazníkovi jen tehdy, pokud budou oznámeny zákazníkovi prostřednictvím e-mailu nejméně čtyři (4) týdny před deklarováním jejich vstupem v platnost. Provedené změny se stanou nedílnou součástí těchto VOP, pokud proti nim zákazník do tří (3) týdnů od zaslání oznámení nevznesl písemnou námitku a pokud **společnost** zákazníka v oznámení změny na tento následek výslovně upozornila. Pokud zákazník proti těmto změnám včas uplatní námitku, nenabývají změny vůči němu účinnost. **Společnost** má v těchto případech právo vypovědět smlouvu o službách SmartJimi výpovědní dobou (1) měsíc.

5. **Společnost** si také vyhrazuje právo na pilotní poskytování (Beta testování) nových služeb, funkcí, rozhraní nebo produktů, na omezenou dobu a / nebo pro specifický trh (trhy) a / nebo pro specifickou skupinu zákazníků, bez jakéhokoli předchozího oznámení.

II. Služba SmartJimi

1. Informace o službách SmartJimi jsou uvedeny na web stránkách společnosti a eshopu SmartJimi (<https://eshop.smartjimi.cz/>). To, které služby v časových balíčcích Jimi2GO může zákazník využívat, závisí na dostupnosti jednotlivých služeb v dané zemi, jakož i od modelu produktu. Bližší informace najde zákazník na webových stránkách SmartJimi nebo na webových stránkách příslušného smluvního distributora a v příslušném návodu k obsluze.

2. Služby SmartJimi je možné používat prostřednictvím

› webových stránek www.smartjimi.com

› aplikace SmartJimi (v závislosti na dostupnosti) v Android a iOS verzi.

3. Další vývoj automobilové techniky a informačních technologií a služeb na bázi internetu může vyžadovat úpravu a další vývoj služeb SmartJimi v závislosti na nových technických možnostech a změnách chování zákazníka. Společnost si proto vyhrazuje právo provést úpravu služeb SmartJimi způsobem přijatelným pro zákazníka.

4. **Společnost** si vyhrazuje právo rozšířit, zmenšit nebo upravit rozsah funkcí aplikace SmartJimi pomocí aktualizací zpřístupněných zákazníkovi prostřednictvím platformy.

5. **Společnost** podnikne všechny možné opatření k dosažení stálé dostupnosti služeb SmartJimi a v případě poruchy se **společnost** zavazuje bez zbytečného odkladu podniknout všechna nezbytná nápravná opatření. Z důvodu vyšší moci (např. válečné konflikty, přírodní katastrofy, nepříznivé počasí nebo pracovní spory) nebo kvůli požadované údržbě, opravám nebo jiným opatřením týkajícím se technických zařízení společnosti nebo technických zařízení třetích stran poskytujících údaje, obsah nebo přenosovou kapacitu může dojít k nepředvídatelným dočasným poruchám, výpadkem nebo snížení výkonu (rychlosti) služeb SmartJimi. Intenzivní simultánní používání služeb SmartJimi může navíc vést k narušení výkonu (rychlosti).

6. V případě technických poruch nebo problémů může zákazník obrátit na zákaznický servis. Kontaktní údaje najde zákazník na webstránce **společnosti**.

III. Zákaznický účet SmartJimi

1. Pro používání služeb SmartJimi je zákazník povinen vytvořit uživatelský účet a přihlásit se ke službám pomocí uživatelského jména a hesla. Za tímto účelem musí zákazník zadat svou e-mailovou adresu, IMEI produktu a zvolené heslo (přihlašovací údaje).

2. Pro otevření a správu zákaznického účtu na portálu SmartJimi v aplikaci SmartJimi platí následující podmínky:

3. Heslo pro přístup do zákaznického účtu si musí zákazník zvolit tak, aby ho nemohli snadno uhodnout třetí osoby. Jako heslo nejsou vhodné zejména jméno a příjmení nebo datum narození a jména rodinných příslušníků. Totéž platí pro triviální číselné kombinace (např. 12345).

Heslo musí obsahovat nejméně šest (6), maximálně šestnáct (16) znaků a skládat z písmen a číslic.

4. S heslem musí zákazník zacházet přísně důvěrně. V případě prozrazení hesla třetí osobě musí zákazník heslo bez zbytečného odkladu změnit nebo - pokud již nemůže přihlásit do svého zákaznického účtu - kontaktovat zákaznický servis.

5. Zákazník musí zajistit, aby údaje v zákaznickém účtu byly pravdivé a úplné. Vzhledem k tomu, že komunikace mezi **společností** a zákazníkem o. i. probíhá přes e-mail, musí mít zákazník zejména platnou e-mailovou adresu a přístup k příslušnému e-mailovému účtu. Pokud se e-mailová adresa nebo jiné údaje zákazníka změní, je nutné bez zbytečného odkladu provést jejich aktualizaci v zákaznickém účtu zákazníka přes webový portál **SmartJimi** (www.smartjimi.com).

6. Do údajů v zákaznickém účtu může zákazník nahlížet na webovém portálu **SmartJimi** (www.smartjimi.com) po přihlášení do zákaznického účtu, zde je může i aktualizovat.

7. **Společnost** poskytuje zákazníkovi bezplatný uživatelský účet SmartJimi.

IV. Objednávka služeb SmartJimi

1. Po registraci do portálu SmartJimi nebo aplikace si může zákazník objednat služby v balících Jimi2GO, které jsou dostupné prostřednictvím eshopu (<https://eshop.smartjimi.cz/>) a tímto uzavřít smlouvu se společností SmartJimi o využívání služeb SmartJimi pro jeden produkt. Kliknutí na tlačítko objednávky představuje nabídku pro společnost SmartJimi na uzavření smlouvy o používání služeb SmartJimi.

2. SmartJimi pak pošle zákazníkovi e-mail na e-mailovou adresu uvedenou pro účet, kterým potvrdí doručení objednávky společnosti a uvede podrobnosti objednávky (potvrzení objednávky). Potvrzení objednávky představuje přijetí nabídky zákazníka **společností**. Smlouva týkající se používání služeb SmartJimi nabývá účinnosti po obdržení potvrzení objednávky na e-mailový účet zákazníka.

3. Pokud je zákazník spotřebitelem, může objednávku zrušit do 14 dnů bez udání důvodu. Tato doba trvá 14 dní ode dne přistoupení ke smlouvě ohledně používání služeb SmartJimi. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy se posílají zákazníkovi spolu s potvrzením objednávky.

V. Aktivace

1. Po provedení první registrace služeb a / nebo ve zvoleném časovém balíčku pro **produkt** musí zákazník aktivovat služby SmartJimi. Aktivací se zařízení **produktu** spojí se zákaznickým účtem zákazníka.

V případě první registrace získává zákazník bezplatné používání služeb podle aktuální nabídky společnosti, které jsou uvedeny na webových stránkách společnosti a eshopu.

2. Aktivaci předmětného zařízení / **produktu** a potřebné kroky zákazník zajistí na portálu SmartJimi.

Zákazník počká na oznámení o úspěšné aktivaci na emailovou adresu zadanou ve svém zákaznickém účtu.

VI. Datové spojení

1. Služby SmartJimi vyžadují

- mobilní datové spojení mezi zařízením a datovým serverem **společnosti** (datový server) a

- při používání služeb prostřednictvím portálu SmartJimi nebo aplikace i datové spojení mezi (mobilním) koncovým zařízením zákazníka (smartphone, tablet, počítač atd.) a datovým serverem. Datové spojení není součástí služeb poskytovaných **společností**. V tomto případě platí výhradně podmínky dohodnuté s poskytovatelem telekomunikačních služeb. Během používání mohou vzniknout dodatečné náklady. Toto platí zejména s ohledem na vzniklé poplatky za spojení a roamingové poplatky. Vznik takových nákladů je mimo sféry vlivu a odpovědnosti společnosti SmartJimi.

2. Fungování a výkonnost (rychlost) mobilního datového spojení mezi zařízením / **produktem** a datovým serverem **společnosti** nebo třetích stran závisí na faktorech, které jsou mimo sféry vlivu a odpovědnosti **společnosti**. Sem patří především:

- › dostatečný příjem mobilního signálu na straně zařízení,

- › porucha, omezení nebo přerušování příjmu mobilního signálu v tunelu, v garáži, v podjezdu nebo jiné rušivé vlivy (klimatické vlivy jako bouře, rušivé zařízení, budovy, mosty nebo hory, intenzivní používání mobilního signálu v rámci buňky mobilní sítě atd.).

VII. Poplatek za používání / ceny, právo na odstoupení

1. První objednávka služeb SmartJimi pro zařízení / **produkt** je pro zákazníka bezplatná v rozsahu a za podmínek uvedených v bodě V. Všeobecných podmínek používání služeb SmartJimi při aktivaci zařízení. Za následné objednávky bude placený paušální poplatek za používání na začátku sjednané doby platnosti služby po celou dobu platnosti služby. Platí ceny uvedené v rámci objednávky. Platbu lze provést prostřednictvím způsobů plateb uvedených v rámci objednávky.

2. Pokud nebude platba uhrazena ve lhůtě splatnosti uvedené v potvrzení objednávky, zašle **společnost** zákazníkovi e-mailem upomínku. Pokud **společnost** nezaznamená připsání platby ani ve stanovené dodatečné lhůtě, vyhrazuje si právo odstoupit e-mailem od objednávky / smlouvy o službách SmartJimi.

VIII. Doba platnosti

1. Smlouva o službách SmartJimi má dobu platnosti sjednanou v objednávce (doba platnosti služby).

2. Doba platnosti služby je na zařízení / **produkt** a zobrazí se zákazníkovi v zákaznickém účtu.

3. Při skončení doby platnosti služby skončí smlouva o službách SmartJimi automaticky, aniž by byla nutná výpověď ze strany společnosti SmartJimi nebo zákazníka.

4. **Společnost** připomene zákazníkovi včas před skončením platnosti služby e-mailem možnost jejího prodloužení. Pro tento účel může zákazník na webových stránkách SmartJimi provést (novou) objednávku služeb Smartjimi na další období.

IX. Výpověď, převod smlouvy

1. Řádná výpověď smlouvy o službách SmartJimi je během doby platnosti služby vyloučena. Právo na mimořádnou výpověď ze závažného důvodu odpovídajícího podstatnému porušení smluvní povinnosti kteroukoli ze smluvních stran tím není dotčeno.

2. **Společnost** si vyhrazuje právo provést smlouvu o službách SmartJimi (bez změny jiných smluvních ustanovení) na jinou **společnost**. K tomu uděluje zákazník společnosti již nyní svůj souhlas. **Společnost** to oznámí zákazníkovi včas a písemně.

X. Právo na používání, používání údajů

1. Zákazník získá nevýhradní právo na časově neomezené používání služeb SmartJimi během doby platnosti služby a obsahu a informací získaných prostřednictvím těchto služeb. Zákazník není oprávněn obsah a informace získané prostřednictvím služeb SmartJimi odtajnit nebo poskytovat třetím osobám pro komerční účely.

2. Zákazník získá bezplatné, nevýhradní, nepřevoditelné právo a právo bez možnosti dalšího postoupení licence na používání služeb SmartJimi v souladu s těmito VOP.

3. **Společnost** chrání osobní údaje zákazníka a používá je na základě předchozího a výslovného souhlasu zákazníka výhradně pro účely plnění této smlouvy o službách SmartJimi v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Bližší informace pro zákazníka jsou uvedeny v [Podmínkách ochrany osobních údajů](#). Zákazník tímto **společnosti** SmartJimi uděluje nevýhradní, časově omezené, absolutní, převoditelné právo a právo na postoupení licence k použití jiných dat, obzvláště údajů, které nelze přiřadit k žádné osobě, příp. údaje, jejichž osobní detaily byly odstraněny (anonymizované údaje). V této souvislosti je vyřato zpřístupnění jakýchkoliv osobních údajů a zbytků anonymizovaných údajů zákazníkovi.

XI. Odpovědnost zákazníka

1. Zákazník je povinen zajistit, aby používání služeb SmartJimi neporušovalo ustanovení těchto VOP, příslušné obecně závazné právní předpisy, práva třetích stran ani dobré mravy. To platí i tehdy, jestliže přístup ke službám SmartJimi, popřípadě k zařízení / **produktu**, umožní třetím osobám.

2. Pokud zařízení / **produkt** používá třetí osoba (např. rodinný příslušník nebo spolupracovník zákazníka), zákazník je povinen pomoci vhodných opatření (např. vyžádáním si souhlasu třetí osoby) zajistit, aby přístupem zákazníka ke službám SmartJimi nebyly omezeny práva třetích osob. Přitom je třeba zohlednit, že zákazník získá přístup k informacím o zařízení a tím (nepřímo) o třetích osobách (chování uživatele, poslední lokace atd.).

3. Při používání aplikace SmartJimi je třeba dodržovat autorská práva, jméno a ochranné známky, jakož i další práva **společnosti** a dalších třetích stran (zejména osobní práva). Zákazník nesmí používat aplikaci SmartJimi v rozporu s těmito podmínkami. Zákazník se musí zdržet jakéhokoli zneužití aplikace SmartJimi. Zákazník nesmí především integrovat aplikaci SmartJimi nebo její části do jiných webových stránek, ať už soukromých nebo komerčních, ani jejich komerčně distribuovat.

4. Pokud je zákazník i řidičem, služby nabízené v aplikaci SmartJimi mohou být použity pouze během jízdy, a to za předpokladu, že nebudou odvádět pozornost od toho, co se děje na silnici a při dodržování zákonných požadavků na silniční provoz.

5. Při zaviněném porušení povinností uvedených v tomto článku odpovídá zákazník za škodu, která tím vznikne společnosti SmartJimi a zavazuje se, že **společnost** zbaví eventuálních nároků třetích osob vyplývajících z těchto porušení.

XII. Odpovědnost společnosti SmartJimi

1. **Společnost** neodpovídá za aktuálnost, správnost, úplnost a / nebo kvalitu údajů poskytovaných prostřednictvím služeb SmartJimi, obsahu a informací, které poskytují třetí strany. Takové údaje, obsah a informace společnost obsahově nijak nekontroluje ani neupravuje.

2. **Společnost** neodpovídá za škody vzniklé neodborným používáním služeb nebo aplikace SmartJimi. To platí zejména tehdy, pokud řidič vozidla v důsledku používání služeb SmartJimi za jízdy nevěnuje pozornost silničním provozu a dojde k dopravní nehodě.

3. **Společnost** neodpovídá za škody vzniklé tím, že si zákazník zvolí nevhodné heslo nebo heslo neuloží bezpečně, ani za škody, které způsobila třetí osoba, jejíž zákazník umožnil přístup ke službám SmartJimi.

4. **Společnost** nese odpovědnost v souladu s těmito ustanoveními:

a) Pokud se od **společnosti** vyžaduje náhrada škody vzniklé v důsledku lehké nedbalosti, **společnost** bude nést odpovědnost pouze v omezeném rozsahu: je zodpovědná pouze pokud porušila některou ze svých základních smluvních povinností. Tato odpovědnost se omezuje na škody, které jsou předvídatelné a typické v době uzavření smlouvy.

b) Nezávisle na zavinění ze strany **společnosti**, případná odpovědnost z důvodu podvodného zatajení poruchy, v důsledku převzetí záruky nebo v souladu se zákonnými ustanoveními o odpovědnosti za výrobek zůstává nedotčena.

XIII. Místo soudní příslušnosti, použitelné právo

1. Výhradní místo soudní příslušnosti pro veškeré nároky vyplývající ze smlouvy o službách **SmartJimi** a v souvislosti s ní je obecný soud příslušný podle sídla **společnosti** SmartJimi, pokud je zákazník právnická osoba.

2. Pokud je zákazník fyzická osoba (spotřebitel), společnost může podat žalobu vůči němu pouze u soudu příslušného podle jeho místa bydliště nebo jeho obvyklého bydliště. Zákazník může proti společnosti naproti tomu kromě soudu příslušného podle místa svého bydliště nebo svého obvyklého pobytu podat žalobu u soudu v jakémkoliv ze zákona příslušném místě příslušnosti.

3. Na všechny spory vzniklé ze smlouvy o službách SmartJimi platí výhradně právo České republiky. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) je vyloučeno. Pokud je zákazník spotřebitel, platí odlišně od toho právo země, ve které má spotřebitel k okamžiku uzavření smlouvy bydliště nebo obvyklý pobyt.

XIV. Salvátorská klauzule

V případě, že je, nebo se stane některé ustanovení této smlouvy neplatným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Místo neplatného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů, upravující otázku vzájemného vztahu smluvních stran.

XV. Alternativní řešení sporů (ARS) a Řešení sporů online (RSO)

V souladu s ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2014 ze dne 21. května 2013 (nařízení), zákazník má právo na mimosoudní řešení sporů vyplývajících ze smluvních povinností při online prodeji nebo servisních smlouvách uzavřených mezi zákazníkem se sídlem v Unii a **společností** SmartJimi se sídlem v Unii prostřednictvím zásahu subjektu ARS uvedeného podle § 20, odstavce č. 2 Směrnice 2013/11 / EU a pomocí platformy pro online řešení sporů. Tato platforma je k dispozici na adrese <http://ec.europa.eu/odr>.



XIX. Zpracování osobních údajů, soubory cookie a služba Google Analytics

Informace o zpracování osobních údajů v platném znění, jsou k dispozici na portálu SmartJimi <https://shop.smartjimi.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

V Bratislavě 2.5.2020

SmartJimi s.r.o.
Fântană 25, 551 01 Bratislava
IČO: 61322261 DIČ: 2120369408
IČ DPH: SK2120669408
www.smartjimi.sk