

Obchodní podmínky pro poskytování služeb Senioo.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost **SmartJimi, s. r. o.**, IČO: 51322251, se sídlem: **Hraničná 18, 821 05 Bratislava, Slovenská republika, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Bratislavě I, Slovenská republika, odd.: Sro, vl. č.: 125527/B, e-mail: ahoj@smartjimi.com**, mobil: +421 951 481 355 (dále jen jako "společnost") poskytuje pro vybrané produkty produktové řady Jimi Watch (dále jen jako "**produkty**") SmartJimi® digitální online služby v produktových balících Senioo.

2. Tyto obchodní podmínky pro služby Senioo (VOP Senioo) upravují práva a povinnosti **společnosti** a oprávněného uživatele produktů SmartJimi (dále jen "**zákazník**") při objednání (uzavření smlouvy o službách Senioo), čerpání a používání služeb Senioo, jakož i mobilní aplikace Senioo, která je k dispozici zákazníkovi na bezplatné stažení prostřednictvím obchodu s aplikacemi (platforma) příslušného operátora (operátor platformy). Smluvním partnerům na základě VOP Senioo k použití aplikace Senioo a jejího obsahu je společnost SmartJimi s.r.o., ne operátor platformy.

3. Pro používání služeb Senioo je zákazník povinen:

> zřídit si při registraci účet v mobilní aplikaci Senioo - telecare (vzdálený dohled) s integrovaným přehledem denních aktivit, bio dat (např. puls, tlak) spolu s geolokační službou, která bude fungovat výlučně na základě individuální smlouvy tohoto zákazníka se svým mobilním operátorem.

4. **Společnost** si vyhrazuje právo na úpravu VOP Senioo vždy podle svých potřeb vzhledem k situaci na trhu. Aktualizované znění VOP Senioo bude vždy přístupné každému zákazníkovi na web stránkách společnosti, kde bude uveden zároveň datum, ke kterému jsou všechny změny platné a účinné.

5. **Společnost** si také vyhrazuje právo na pilotní poskytování (Beta testování) nových služeb, funkcí, rozhraní nebo produktů na omezenou dobu a/nebo pro specifický trh (trhy) a/nebo pro specifickou skupinu zákazníků bez jakéhokoli předchozího oznámení.

I. ZÁKLADNÍ POJMY A DEFINICE

- Produktová řada "**Jimi Watch-SOS náramek pro seniory**" je zařízení (nebo jsou zařízení z příslušného modelové řady), které v sobě spojuje tři zařízení, a to mobilní telefon s funkcí Smart hodinek, jakož i nouzové tlačítko se senzorem pádu.
- "**Služba Senioo**" je digitální online služba, která umožňuje přes aplikaci Senioo a zároveň spárované zařízení (např. Jimi Watch nebo zařízení daného modelové řady) získávat základní zdravotní parametry (puls, krevní tlak), umožňuje monitoring denních aktivit člověka, SOS hlášení v případech nouze, pádu a možnost obousměrného hovoru. Prostřednictvím případného využívání globálního systému určení polohy (GPS) umožňuje získávat v případě potřeby i informace o pozici dohlížené osoby.
- "**Aplikace Senioo**" je mobilní rozhraní, jehož prostřednictvím lze plně využívat různé funkce této aplikace jako prvotní nastavení služby Senioo, následné nastavování alarmů, notifikací, změny v systému, digitální nebo

hlasovou komunikaci s dohlížením osobou, monitorování dohlížení osoby mimo její domácnosti (obydlí). Zároveň v případě stisknutí tlačítka SOS umožňuje geolokaci dohlížené osoby (která bude realizována prostřednictvím SMS zprávy o poloze, která však musí být aktivována) a následný hlasový hovor na tři (3) předem zadaná telefonní čísla, která představují tzv. autorizovaný kontakt). SMS zpráva o poloze dohlížené osoby bude zaslána autorizovaným kontaktem.

- **"Zákazník"** je osoba, která si objednala službu Senio a bude hradit cenu za služby Senio. Zákazník a dohlížení osoba může být stejná (totožná) osoba, nebo to mohou být i dvě odlišné osoby, pokud zákazník dá do užívání výrobek se službou Senio někomu jinému. Do smluvního vztahu se společností však vstupuje výlučně zákazník. Pro potřeby těchto VOP Senio však zákazník musí být osoba starší 18 (slovy osmnáct) let věku života a musí být plně způsobilá k právním úkonům.

- **"Dohlížená osoba"** je osoba, u níž probíhá např. sledování jejího pohybu i zdravotního stavu prostřednictvím služby Senio. Dohlížená osoba vstupuje do smluvního vztahu se společností v té míře, že dává svůj výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů za účelem správného fungování aplikace Senio v objednané službě Senio zákazníkům a stejně potvrzuje správnost údajů, které jsou pro ni požadované v samostatném poli (kolonce) internetového obchodu. V případě, že má dohlížená osoba způsobilost k právním úkonům omezenou nebo byla zbavena způsobilosti k právním úkonům, resp. koná za takovou dohlíženou osobu zákonný zástupce, je na registraci a souhlas se zpracováním osobních údajů takové dohlížení osoby potřebný souhlas příslušného soudu, kterým se schválné právní úkony učiněné jejím zákonným zástupcem.

- **"Osobní údaje"** zákazníka/dohlížení osoby jsou zpracovávány údaje ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností v platném znění. Pro ilustraci uvádíme, že půjde zejména o jméno a příjmení osoby, dále adresa bydliště, e-mail, telefonní číslo, IMEI číslo zařízení.

- V případě dohlížení osoby jsou dále zpracovávány osobní údaje, které budou zpracovány ze zařízení k určení Globálního systému určení polohy (GPS) nebo LBS, a to v rozsahu souřadnic potřebných k určení polohy dohlížení osoby (zeměpisná šířka, zeměpisná délka). Výše uvedené údaje musí poskytnout dohlížení osoba dobrovolně s tím, že tyto údaje mohou být poskytnuty třetí osobě, tj. autorizovanému nebo oprávněnému kontaktu, jakož i svému mobilnímu operátorovi, se kterým má zákazník svou individuální smlouvu o poskytování služeb.

- **"Autorizovaný kontakt"** představuje předem zadané telefonní číslo uložené zákazníkům/dohlížení osobou, které bylo uloženo v aplikaci Senio. V případě nouze je možné prostřednictvím použití tlačítka SOS na Jimi Watch uskutečnit hlasový hovor na tři (3) takové autorizované kontakty, které budou vytáčené v pořadí, v jakém si je uložil zákazník/dohlížení osoba v Jimi Watch. V případě, že první autorizovaný kontakt nepřijme hovor, automaticky bude vytočeno telefonní číslo na druhý autorizovaný kontakt. Pokud ani tento druhý kontakt nepřijme hovor, bude následovat spojení na třetí autorizovaný kontakt. Výše uvedenému hovoru podle předchozí věty bude předcházet geolokace dohlížení osoby, kterou musí mít zákazník/dohlížení osoba aktivovanou na základě smlouvy se svým mobilním operátorem, prostřednictvím SMS zprávy o poloze, přičemž tato SMS zpráva bude zaslána autorizovaným kontaktem.

- **"Oprávněný kontakt"** tedy představuje fyzickou osobu, jejíž zákazník/dohlížení osoba dobrovolně a z vlastního svobodného rozhodnutí poskytla své přístupové údaje do aplikace Senio na její/jeho odpovědnost v plné míře.

- **"Mobilní telekomunikační síť"** je síť telekomunikačního poskytovatele služeb, jejímž prostřednictvím se přenášejí data, SMS, hovory v případě použití Jimi Watch.

- **"Ověřovací kód"** je jedinečný identifikátor, který slouží k ověření identity zákazníka/dohlázení osoby a je nezbytný pro aktivaci služby Senio v mobilní aplikaci, přičemž je zaslán na e-mailovou adresu zadanou zákazníkem/dohlázení osobou (autorizovanou/oprávněnou osobou).
- **"SIM karta pro Jimi Watch"** je účastnická identifikační karta mobilního operátora, která slouží k identifikaci účastníka v mobilní síti, jejímž prostřednictvím může zákazník / dohlázení osoba použít nouzové tlačítko SOS, případně provést svou geolokaci prostřednictvím SMS zprávy o poloze, jakož i uskutečnit nouzový hlasový hovor. SIM karta není součástí zařízení Jimi Watch ani služby Senio a je ve výlučném vlastnictví objednatele / dohlázení osoby, který jí zakoupení řeší se svým mobilním operátorem.
- **"IMEI produktu"** je unikátní číslo (IMEI jako zkratka pro International Mobile Station Equipment Identity), které identifikuje daný mobilní telefon nebo jiné mobilní zařízení.

II. SLUŽBA SENIO

1. Informace o službách Senio jsou uvedeny na web stránkách společnosti a v e-shopu SmartJimi (<https://shop.smartjimi.cz/>). To, které služby v časových balících Senio může zákazník využívat závisí na dostupnosti jednotlivých služeb v dané zemi, jakož i od modelu produktu. Bližší informace najde zákazník na webových stránkách SmartJimi nebo na webových stránkách příslušného smluvního distributora, jakož i v příslušném návodu k obsluze.
2. Služby Senio je možné používat prostřednictvím
> Aplikace Senio, která představuje mobilní rozhraní, jehož prostřednictvím lze plně využívat všechny funkce služby Senio, a to v závislosti na dostupnosti v Android a iOS verzi.
3. Další vývoj Telecare systémů, informačních technologií a služeb na bázi internetu může vyžadovat úpravu a další vývoj služeb Senio od SmartJimi® v závislosti na nových technických možnostech a změně chování zákazníka a z tohoto důvodu si společnost vyhrazuje právo tomu přizpůsobovat své obchodní podmínky jakož i digitální služby SmartJimi®.
4. Společnost si vyhrazuje právo rozšířit, zmenšit nebo jinak upravit rozsah funkcí aplikace Senio pomocí aktualizací zpřístupněných zákazníkovi prostřednictvím platformy.
5. Společnost podnikne veškerá možná opatření k dosažení stálé dostupnosti služeb Senio a v případě poruchy se společnost zavazuje bez zbytečného odkladu podniknout všechna nezbytná nápravná opatření. Z důvodu vyšší moci, t. j. nepředvídatelných nepříznivých okolností vylučujících odpovědnost za ně společností (např. válečné konflikty, pandemie, nouzový stav, přírodní katastrofy, nepříznivé počasí) a nebo kvůli požadované a/nebo nezbytné údržbě, opravám nebo jiným opatřením týkajícím se technických zařízení společnosti nebo technických zařízení třetích stran poskytujících údaje, obsah nebo přenosovou kapacitu může dojít k nepředvídatelným dočasným poruchám, výpadkem nebo snížení výkonu (rychlosti) služeb Senio, za což společnost neodpovídá. Intenzivní simultánní používání služeb Senio může navíc vést k narušení výkonu (rychlosti), za což společnost také neodpovídá.
6. V případě technických poruch nebo problémů může zákazník obrátit na zákaznický servis. Kontaktní údaje najde zákazník na webstránce společnosti.

III. ZÁKAZNICKÝ ÚČET SENIO

1. Pro používání služeb Senio je zákazník povinen vytvořit uživatelský účet a přihlásit se ke službám pomocí svého uživatelského jména a hesla. Za tímto účelem musí zákazník zadat svou e-mailovou adresu, IMEI produktu a zvolené heslo (přihlašovací údaje).
2. Pro otevření a správu zákaznického účtu v aplikaci Senio platí následující podmínky:
 - a) Heslo pro přístup do zákaznického účtu si musí zákazník zvolit tak, aby ho nemohli snadno uhodnout třetí osoby. Jako heslo nejsou vhodné zejména jméno a příjmení nebo datum narození a jména rodinných příslušníků. Totéž platí pro triviální číselné kombinace (např. 12345 a pod.).
 - b) Heslo musí obsahovat nejméně šest (6), maximálně však šestnáct (16) znaků a musí se skládat z písmen i z číslic.
3. S heslem musí zákazník zacházet přísně důvěrně. V případě prozrazení hesla třetí osobě musí zákazník heslo bez zbytečného odkladu změnit nebo-pokud již se nemůže přihlásit do svého zákaznického účtu-kontaktovat zákaznický servis.
4. Zákazník musí zajistit, aby údaje v zákaznickém účtu byly pravdivé a úplné, za což odpovídá výhradně zákazník, s čím uzavřením smlouvy bez jakýchkoli výhrad souhlasí. Vzhledem k tomu, že komunikace mezi společností a zákazníkem m. j. probíhá přes e-mail, musí mít zákazník zejména platnou e-mailovou adresu a přístup k příslušnému e-mailovému účtu. Pokud se e-mailová adresa nebo jiné údaje zákazníka změní, je nutné bez zbytečného odkladu provést jejich aktualizaci v zákaznickém účtu zákazníka přes aplikaci Senio. Do údajů v zákaznickém účtu může zákazník nahlížet v aplikaci Senio po přihlášení do zákaznického účtu, zde je může i aktualizovat.
5. Společnost poskytuje zákazníkovi bezplatný uživatelský účet Senio.

IV. OBJEDNÁVKA SLUŽEB SMARTJIMI

1. Zákazník si může objednat služby v balících Senio, které jsou dostupné prostřednictvím e-shopu (<https://shop.smartjimi.cz/>) a takto uzavírá smlouvu se společností o užívání služeb Senio pro jeden produkt, kdy musí v objednávkovém formuláři povinně uvést IMEI identifikátor produktu. Kliknutím na tlačítko potvrzení objednávky dochází k reálnému uzavření smlouvy se společností.
2. Společnost pošle zákazníkovi e-mail na e-mailovou adresu uvedenou pro daný účet, kterým potvrdí přijetí objednávky a jmenuje všechny položky objednávky (potvrzení objednávky). Potvrzení objednávky představuje přijetí nabídky zákazníka společností. Smlouva týkající se používání služeb Senio nabývá účinnosti okamžikem potvrzení objednávky na e-mailový účet zákazníka.
3. Pokud je zákazník spotřebitelem, podle ust. § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 S., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů může zrušit objednávku do čtrnácti (14) dnů bez uvedení důvodu. Tato doba trvá čtrnáct (14) dní ode dne přistoupení ke smlouvě ohledně používání služeb Senio. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je součástí potvrzení objednávky. Pokud jde o zboží, zákazník jako spotřebitel může objednávku zrušit bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne, kdy mu zboží bylo doručeno.

V. AKTIVACE ZAŘÍZENÍ / PRODUKTU

1. Po provedení první registrace služeb a/nebo ve zvoleném časovém balíku pro produkt je zákazník povinen aktivovat služby Seniio z důvodu, aby mohl využívat tyto služby. Aktivací se zařízení produktu spojí se zákaznickým účtem zákazníka.

V případě první registrace získává zákazník bezplatné používání služeb dle aktuální nabídky společnosti, které jsou vždy aktualizovány na webových stránkách společnosti a e-shopu.

2. Aktivaci zařízení/produktu zajišťuje samotný zákazník v aplikaci Seniio, jelikož tam vkládá vlastní informace. Následně zákazník čeká na oznámení o úspěšné aktivaci, a to formou oznámení v mobilní aplikaci Seniio.

VI. DATOVÉ SPOJENÍ

1. Služby Seniio vyžadují

- mobilní datové spojení mezi zařízením a datovým serverem společnosti (datový server) a
- při používání služeb prostřednictvím aplikace i datové spojení mezi (mobilním) koncovým zařízením zákazníka (smartphone, tablet, počítač atd.) a datovým serverem. Datové spojení není součástí služeb poskytovaných společností. V tomto případě výhradně platí smluvní podmínky dohodnuté mezi zákazníkem a/nebo dohlášení osobou a poskytovatelem telekomunikačních služeb. Během používání mohou společnosti vzniknout dodatečné náklady, které budou účtovány jako samostatná položka, a to např. za spojení i roamingové poplatky. Vznik takových nákladů je mimo sféry vlivu a odpovědnosti společnosti SmartJimi.

2. Fungování a výkonnost (rychlost) mobilního datového spojení mezi zařízením / produktem a datovým serverem společnosti nebo třetích stran závisí na faktorech, které jsou mimo sféry vlivu a odpovědnosti společnosti. Sem patří především:

- > dostatečný příjem mobilního signálu na straně koncového zařízení zákazníka,
- > porucha, omezení nebo přerušování příjmu mobilního signálu v tunelu, v garáži, v podjezdu nebo jiné rušivé vlivy (klimatické vlivy jako bouře, silný vítr, dále rušivé zařízení, budovy, mosty nebo hory, intenzivní používání mobilního signálu v rámci buňky mobilní sítě atd.).

VII. POPLATEK ZA POUŽITÍ / CENA ZA SLUŽBY SENIIO, PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. První objednávka služeb Seniio pro zařízení/produkt je pro zákazníka bezplatná, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v bodě V. Všeobecných podmínek používání služeb Seniio při aktivaci zařízení. Za následné, další objednávky služby Seniio bude třeba uhradit paušální poplatek za používání na začátku nové doby platnosti služby Seniio během sjednané doby její platnosti služby. Platné jsou vždy ceny uvedené v rámci dané objednávky. Platbu lze provést několika způsoby uvedenými v rámci objednávky.

2. Pokud nebude platba uhrazena ve lhůtě splatnosti uvedené v potvrzení objednávky, tím se objednávka ruší. Pokud bude platba připsána na účet společnosti až v náhradní lhůtě, až od tohoto data vzniká smlouva mezi zákazníkem a společností.

3. Cena za zařízení Jimi Watch a poskytování služby Seniio společností je uvedena v platném Ceníku v eurech včetně daně z přidané hodnoty, který je zveřejněn na stránce <https://shop.smartjimi.cz> . Poskytování služby

Senio je první (1.) rok od zakoupení zařízení Jimi Watch zdarma. Následně, jednoletý poplatek za službu Senio je každý další rok 400 Kč s DPH.

Společnost je oprávněna změnit cenu služby Senio, přičemž svou povinnost informovat zákazníka o této změně se provádí jejím zveřejněním na webovém sídle společnosti. Každá změna ceníku povinně obsahuje datum platnosti a účinnosti nových cenových podmínek uvedených při konkrétním produktu a/nebo službě. Pokud Zákazník nesouhlasí se zvýšením ceny Služby Senio, má právo odstoupit od smlouvy se společností tak, že nejméně čtrnáct (14) dní předem písemně požádá společnost o ukončení smluvních podmínek, a to podle ust. § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Za zbývající část část platnosti smlouvy však zákazníkovi nepatří zbylá částka finančních nákladů za službu Senio.

VIII. DOBA PLATNOSTI

1. Smlouva o službách společnosti má dobu platnosti sjednanou v objednávce (doba platnosti služby), kde je povinně vždy uvedena.
2. Doba platnosti služby je na zařízení/produkt a zobrazí se zákazníkovi v zákaznickém účtu.
3. Při skončení doby platnosti služby skončí smlouva o službách Senio automaticky, aniž by byla nezbytná výpověď ze strany společnosti nebo zákazníka.
4. Společnost může připomenout zákazníkovi před jeho/jejím ukončením platnosti služby e-mailem možnost jejího prodloužení. Pro tento účel může zákazník na webových stránkách společnosti provést další, tj. novou objednávku služeb společnosti na další období.

IX. VÝPOVEĎ SMLOUVY, PŘEVOD SMLOUVY

1. Řádná výpověď smlouvy o službách společnosti během trvání doby její platnosti je vyloučena. Právo na výpověď ze závažného důvodu odpovídajícího podstatnému porušení smluvní povinnosti kteroukoli ze smluvních stran tím není dotčeno. V opačném případě je zákazník povinen uhradit společnosti pokutu ve výši čtyři sta (400) Kč.
2. Společnost si vyhrazuje právo provést smlouvu o službách společnosti (bez změny jiných smluvních ustanovení) na jinou společnost. K tomu uděluje zákazník svůj souhlas tím, že vytvoří platnou objednávku. V případě takové změny společnost o tom vyrozumí zákazníka.

X. PRÁVO NA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zákazník získá právo na časově neomezené používání služeb Senio během doby platnosti služby a obsahu a informací získaných prostřednictvím těchto služeb. Zákazník není oprávněn obsah a informace získané prostřednictvím služeb společnosti odtajnit a/nebo poskytovat či jinak zveřejnit a/nebo zpřístupnit třetím osobám pro jakékoliv účely, zejména ne pro komerční účely.
2. Zákazník získá bezplatné, nepřevoditelné právo a právo bez možnosti dalšího postoupení na používání služeb SmartJimi v souladu s těmito VOP Senio.

Společnost chrání osobní údaje zákazníka a jejich používání chrání podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností, s čímž zákazník výslovně a bez jakékoliv výhrady souhlasí tím, že vytvoří platnou objednávku se společností. Osobní údaje zákazníka jsou užívány za účelem vzájemného plnění obchodních podmínek mezi zákazníkem a společností. Bližší informace pro zákazníka jsou uvedeny v [Podmínkách ochrany osobních údajů](#). Zákazník tímto společností SmartJimi uděluje časově omezené právo a na postoupení dalších údajů, a to v případě změny obchodní společnosti, aby byly zaručeny všechna práva zákazníka, jakož i údaje, které nelze přiřadit k žádné osobě, příp. údaje, jejichž osobní detaily byly odstraněny (anonymizované údaje). Zároveň je vyřazeno zpřístupnění jakýchkoliv osobních údajů a zbytkových anonymizovaných údajů zákazníkovi.

XI. ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník je povinen zajistit, aby používání služeb Senio neporušovalo ustanovení těchto VOP, příslušné obecně závazné právní předpisy České republiky, práva třetích stran ani dobré mravy. To platí i tehdy, jestliže přístup ke službám Senio, popřípadě k zařízení/produktu umožní třetím osobám.
2. Pokud zařízení/produkt používá třetí osoba (např. rodinný příslušník), zákazník je povinen pomocí vhodných opatření (např. vyžádáním si souhlasu třetí osoby) zajistit, aby přístupem zákazníka ke službám Senio nebyly omezeny práva třetích osob. Přitom je třeba zohlednit, že zákazník získá přístup k informacím o zařízení a tím o třetích osobách (chování uživatele, poslední lokace atd.), za což je zákazník plně zodpovědný.
3. Při používání aplikace Senio je třeba dodržovat autorská práva, jméno a ochranné známky, jakož i další práva společnosti a dalších třetích stran. Zákazník nesmí používat aplikaci a služby Senio v rozporu s těmito VOP Senio. Zákazník se také musí zdržet jakéhokoli zneužití aplikace a služby Senio. Zákazník nesmí především integrovat aplikaci Senio nebo její části do jiných webových stránek, ať už soukromých nebo komerčních, ani jejich komerčně distribuovat.
4. Pokud je zákazník i řidič motorového a/nebo nemotorového vozidla, služby nabízené v aplikaci Senio mohou být použity během jízdy pouze na vlastní a výlučnou odpovědnost zákazníka, a to pouze tehdy, že nebudou odvádět pozornost od silničního provozu a bezpečné jízdy za dodržování zákonných požadavků kladených na silniční provoz.
5. Při zaviněném porušení povinností uvedených v tomto článku odpovídá zákazník za škodu, která tím vznikne společnosti a zavazuje se, že společnost zbaví eventuálních nároků třetích osob vyplývajících z těchto porušení.

XII. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SMARTJIMI, VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI A VYŠŠÍ MOC

1. Společnost nese odpovědnost v souladu s těmito ustanoveními:

a) Jestliže se od společnosti vyžaduje náhrada škody vzniklé v důsledku nedbalosti, společnost bude nést odpovědnost pouze v omezeném rozsahu, tedy společnost je odpovědná pouze tehdy, když ona porušila některou ze svých smluvních povinností. Tato odpovědnost se omezuje na škody, které jsou předvídatelné a běžné v době uzavření smlouvy.

b) Nezávisle na zavinění ze strany společnosti, případná odpovědnost z důvodu podvodného jednání či zatajení poruchy, v důsledku převzetí záruky nebo v souladu se zákonnými ustanoveními o odpovědnosti za výrobek zůstává nedotčena.

2. Vyloučení odpovědnosti Společnosti SmartJimi

Společnost neodpovídá za aktuálnost, správnost, úplnost a/nebo kvalitu údajů poskytovaných prostřednictvím služeb Senio, ani za obsah a informace, které poskytují třetí strany. Takové údaje společnost nijak nekontroluje ani neupravuje, proto za ně plně nese odpovědnost výlučně zákazník.

Společnost neodpovídá za škody vzniklé tím, že si zákazník zvolí nevhodné heslo nebo heslo neuloží bezpečně, ani za škody, které způsobila třetí osoba, jejíž zákazník umožnil přístup ke službám Senio.

Společnost neodpovídá a nemá žádnou povinnost nahradit vzniklou škodu zákazníkovi a/nebo dohlížení osobě z důvodu neplnění nebo vadného poskytnutí služeb v případě, že toto neplnění nebo vadné poskytnutí služeb bylo způsobeno třetí stranou. Společnost neodpovídá za jakékoliv rozhodnutí třetích osob, které jakýmkoliv způsobem přicházejí do kontaktu, nebo komunikují se zákazníkem a/nebo dohlížení osobou, jako jsou např. pečovatel dohlížení osoby, osoby které jsou uvedeny ve službě Senio jako osoby, které budou kontaktovány v případě použití tlačítka S.O.S., záchranná zdravotní služba, hasičský a záchranářský sbor, policejní sbor, a pod. Společnost neodpovídá za jakékoliv přímé a nepřímé škody, následky, případně jiné negativní zásahy, které by mohly vzniknout v souvislosti s výše uvedeným. V případě, že by jakákoli škoda nebo jiný negativní následek, případně náklady byly uplatněny vůči společnosti, ta je oprávněna na refundaci (nahrazení) z takto vzniklých škod, negativních následků, případně nákladů vůči zákazníkovi a/nebo dohlížené osobě.

Společnost nenese žádnou odpovědnost a nemá žádnou povinnost nahradit vzniklou škodu zákazníkovi a/nebo dohlížení osobě z důvodu neplnění nebo vadného poskytnutí služeb Senio, jakož i z důvodu nesplnění povinností třetí stranou.

Společnost nenese odpovědnost za rozhodnutí a řízení třetí strany, které jsou v jakémkoli vztahu se zákazníkem a/nebo dohlížení osobou jako příjemcem služby Senio, tj. hlavně, ne však výlučně pečovatel, záchranné a pohotovostní služby atd. Společnost nenese odpovědnost za vady služby Senio nebo zařízení s ní související způsobené zákazníkem a/nebo dohlížení osobou. Služba Senio není určena na záchranu lidského života nebo zdraví zákazníka/dohlížení osoby a stejně tato služba není určena pro přivolání jakékoli pomoci v případě zdravotních potíží nebo jiné zdravotní indispozice a komplikace zákazníka/dohlížení osoby. Služba Senio stejně není určena k ochraně majetku zákazníka/dohlížení osoby a stejně není určena pro ochranu života nebo zdraví osob, které jsou v kontaktu se zákazníkem/dohlížení osobou. Stejně společnost nenese odpovědnost za jakékoli škody na zdraví, smrt nebo skutečnost, že zákazník/dohlížení osoba je nebo se stane nezvěstnou a společnost stejně nenese odpovědnost za jakoukoliv krádež, loupež nebo materiální poškození v okolí zákazníka/dohlížení osoby, přičemž uvedené platí i v případě, pokud by zařízení produktové řady Jimi Watch bylo nefunkční, nebo služba Senio nedostupná, a to z jakéhokoliv důvodu.

Společnost v žádném případě neodpovídá za materiální škody a škody na zdraví, které vznikly v důsledku požáru, úniku vody atd. bez ohledu na to, zda zařízení/zařízení zajišťující služby Senio zjistilo tyto události a/nebo společnost nebyla schopna kontaktovat pečovatele, osoby, které budou kontaktovány v případě použití tlačítka S.O.S. prostřednictvím služby Senio, záchranné a pohotovostní složky nebo jakýchkoliv příjemců této informace. Společnost stejně nenese žádnou odpovědnost a nemá žádnou povinnost nahradit vzniklou škodu v případě, že nastane výrazný vliv na kvalitu služby Senio.

Žádná ze stran neodpovídá za nesplnění povinnosti nebo prodlení uvedených níže. Na základě výslovné dohody smluvních stran se v souvislosti s právy a povinnostmi považují, hlavně, ne však výlučně:

- jakákoliv porucha připojení na internet, která má za následek, že zákazník a/nebo dohlížení osoba a/nebo společnost se nemohou připojit na internet,
- z jakéhokoliv důvodu výpadek nebo přerušování spojení sítě GSM/GPRS,
- z jakéhokoliv důvodu výpadek nebo přerušování přijímání dat GPS (satelitní údaje),
- z jakéhokoliv důvodu výpadek nebo přerušování elektrického napájení domácnosti (obydlí) dohlížení osoby, včetně výpadku veřejných distribučních sítí elektřiny,
- jakékoliv změny proudu elektrického vedení, které má za následek a/nebo způsobuje rušení, a to elektrické, rádiové nebo elektromagnetické,
- následky pokynů a instrukcí oznámených autorizovaným kontaktem, oprávněným kontaktům, případně jiným kontaktním osobám (příjemcem, pečovateli atd.) Služby Senio po zaslání "nouzových notifikací", resp. uskutečnění hlasového hovoru v případě použití tlačítka S.O.S prostřednictvím služby Senio,
- následky informací přenášených zákazníkům, dohlížení osobou,
- neúspěšný přenos a zobrazení údajů týkajících se monitorování činnosti dohlížení osoby (soukromá a zabezpečená internetová oblast (zákaznická oblast), včetně dalších stránek, které mohly být přidány prostřednictvím aktualizace tohoto rozhraní,
- nedostupnost, zpoždění nebo odmítnutí řízení autorizovaných kontaktů, oprávněných kontaktů, případně jiných "nouzových kontaktů" záchranné a pohotovostní složky apod.
 - v souvislosti se zařízením produktové řady Jimi Watch:
 - a) nedostupnost hlasové služby;
 - b) porucha nebo výpadek zařízení Jimi Watch, a to bez ohledu na příčinu (baterie zařízení není dostatečně nabitá atd ;
 - c) porucha geolokačních systému Jimi Watch;
 - d) ztráta nebo krádež Jimi Watch.

XIII. MÍSTO SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOSTI, ROZHODNÉ PRÁVO

Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

XIV. SALVÁTORSKÁ KLAUZULE

V případě, že je nebo se stane některé ustanovení těchto VOP Senio neplatným, ostatní ustanovení těchto VOP Senio zůstávají nadále platné a účinné. Místo neplatného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů, které co nejlíže původnímu záměru stran upravují jednotlivé ustanovení VOP Senio.

XV. ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ (ARS)

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>; Tel.: 222 703 404; E-mail: podatelna@coi.cz Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebiteel.cz>; Tel.: 296 366 155; E-mail: eccnet-cz@ec.europa.eu; je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jejíž adresa je: ČOI – ústředí, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česko, telefon: +420 222 703 404, e-mail: podatelna@coi.cz

XVI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, SOUBORY COOKIE A SLUŽBA GOOGLE ANALYTICS

Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) a podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo

kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR a podle zákona o zpracování osobních údajů související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

Kupující odesláním objednávky tímto zároveň prohlašuje, že souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač, a tudíž odesláním objednávky dává kupující takovéto dobrovolné svolení v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů jakož i s GDPR Evropské unie, stejně podle zákona o zpracování osobních údajů. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

<https://shop.smartjimi.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

V Bratislavě 10.12.2020

